

キーボード等が正しく表示されない場合の設定について

いつも「問題データベースタブレットドリル」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

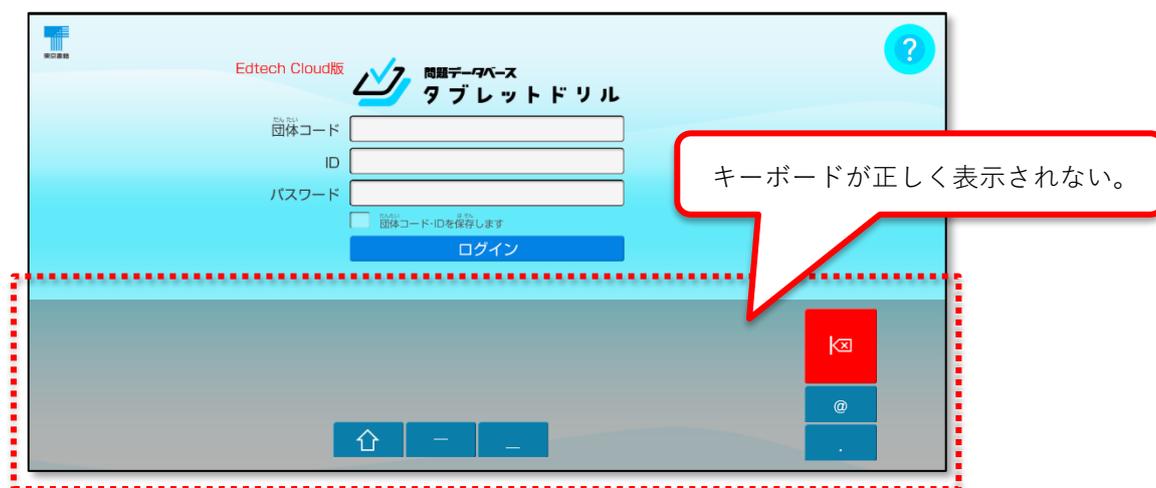
最近ご利用いただいている皆様から「キーボードが正しく表示されない」「ログインができなくなった」というお問合せが増えております。

タブレットドリルは、令和3年4月上旬にデータ更新等を行いました。各タブレット端末のキャッシュ（新しい画面の履歴データと古い画面の履歴データ）が、共存することにより正しく表示されなくなっていることが原因であると考えられます。

Windows, iPad 各端末に関しまして、そのような場合は、ご利用いただいているブラウザの閲覧履歴を削除し、ブラウザを再起動していただければ、更新された画像情報で正しく表示されます。

お手数をおかけしますが、以下の作業を実施していただきたく、よろしくお願い申し上げます。

<正しく表示されていない場合の画面イメージ>



【ブラウザ別閲覧履歴の削除(キャッシュのクリア)の仕方】

■Edge (Windows)

ブラウザ右上の「…」をタップ⇒「閲覧データのクリア」の「クリアするデータの選択」をタップします。クリアをタップすると完了です。全てのブラウザを一旦閉じ、もう一度お試しください。

■Safari (iPad)

設定をタップ⇒項目をスクロールし「Safari」を選択⇒「履歴とWebサイトデータを消去」があります。確認のウィンドウで、「消去」をタップすると完了です。全てのブラウザを一旦閉じ、もう一度お試しください。